



Wie kann man zu einer Lieblingsmarke werden ?

In der Welt wächst der Trend, der immer stärker Konzentrierung der erfolgreichen Unternehmen auf das Kundenerlebnis (Customer Experience, CX) und Optimierung jeder Interaktion, die die Kunden mit ihren Produkten oder Dienstleistungen haben. Die Kundenzufriedenheit wird jetzt als eine Variable angesehen, die die Verkaufstatistik umschreibt.

Die Slowakisch - österreichische Handelskammer in Zusammenarbeit mit unserem Mitglied, der Gesellschaft KPMG und gemischten Handelskammern in der Slowakei erlaubt sich, Sie herzlich zum Seminar zum Thema: Customer Experience (CX) einzuladen. Sie erfahren was ein Kundenerlebnis ist, wie es funktioniert und warum es wichtig ist

Vortragende:

Karin Nemčeková, Managerin verantwortlich für die CX Beratung
Vertreter einiger Unternehmen aus dem KPMG TOP 50-Ranking der beliebtesten Marken in der Slowakei im Jahre 2019

Themen:

- Was Marken tun, um Kunden ein authentisches Kundenerlebnis anzubieten
- Welche slowakische Marken haben die Kunden in der neuesten KPMG Studie mit Bezeichnung "bestes Kundenerlebnis" ausgezeichnet?
- Wir verraten diesjährige Trends der Kundenerfahrung in der Slowakei
- Wie berücksichtigt IKEA das Kundenerlebnis (Fallstudie)

KPMG, Riverpark
Dvořákovo nábrežie, Bratislava



Teilnahmegebühr:

Für Kammermitglieder: kostenlos

Sprache: Slowakisch / Englisch
(Simultanübersetzung)

Benutzen Sie, bitte, das Anmeldeformular [Hier](#)
spätestens bis zum 9.3.2020.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KPMG Slovensko spol. s r.o. und über Ihre damit verbundenen Rechte sind unter diesem [Link](#) zu finden.

Wenn Ihre Daten in die Kontaktdatenbank von Kunden oder potenziellen Kunden von KPMG Slowakei spol. s r.o. einbezogen werden, bekommen Sie eine separate E-Mail mit der Information. Mit der Anmeldung wird dem Veranstalter die Erlaubnis erteilt, während der Tagung Foto- und Filmaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.

SLOWAKISCH-ÖSTERREICHISCHE HANDELSKAMMER, Kutlíkova 17, P.O. BOX 228, 814 99 BA,
Tel. 00421/2/63 53 67 87, 88;
Fax. 00421/2/63 53 67 89,
sohk@sohk.sk, www.sohk.sk



British Chamber of Commerce
in the Slovak Republic

