



## Ako sa stať obľúbenou značkou ?

Vo svete silnie trend, keď sa úspešné firmy čoraz viac sústreďujú na zákaznícku skúsenosť (Customer Experience – CX) a optimalizujú každú interakciu, ktorú majú zákazníci s ich produktmi alebo službami. Spokojnosť zákazníka sa dnes považuje za premennú, ktorá zásadným spôsobom prepisuje štatistiky predaja.

*Slovensko-rakúska obchodná komora v spolupráci s našim členom, spoločnosťou KPMG a zmiešanými obchodnými komorami na Slovensku, si Vás dovoľujeme srdečne pozvať na prednášku o Customer Experience, na ktorej sa dozviete, čo je zákaznícka skúsenosť, ako funguje a prečo je dôležitá.*

### Prednášajúci:

Karin Nemčeková, manažérka zodpovedná za poradenstvo v oblasti CX

Zástupcovia niektorých firiem z KPMG rebríčka TOP50 najobľúbenejších značiek na Slovensku v roku 2019

### Obsah prednášky:

- Čo robia značky preto, aby prinášali zákazníkovi autentickú zákaznícku skúsenosť
- Ktoré slovenské značky ocenili zákazníci ako značky s najlepšou zákazníckou skúsenosťou v najnovšej KPMG štúdii
- Prezradíme vám, aké sú trendy v zákazníckej skúsenosti na Slovensku v tomto roku
- Ako pristupujú k zákazníckej skúsenosti v IKEA (Case Study)

Priestory KPMG, Riverpark  
Dvořákovo nábrežie, Bratislava



### Účastnícky poplatok:

Pre členov komory: bez poplatku

**Jazyk:** slovenčina/angličtina  
(simultánny preklad)

Prosíme Vás o prihlásenie  
[TU](#) najneskôr do 9.3.2020.

### Tešíme sa na stretnutie s Vami!

### Informácia o spracovaní osobných údajov:

Bližšie informácie o spracovávaní vašich osobných údajov spoločnosťou KPMG Slovensko spol. s r.o. a o vašich súvisiacich právach môžete nájsť na tomto [odkaze](#).

V prípade, ak Vaše údaje budú zahrnuté do databázy kontaktov klientov a potenciálnych klientov KPMG Slovensko spol. s r.o., spoločnosť Vás o tom bude informovať samostatným emailom. Fotky z tohoto podujatia, na ktorých budete zachytený/á, môžu byť použité na webových stránkach a sociálnych médiách organizátorov.

SLOVENSKO–RAKÚSKA OBCHODNÁ  
KOMORA, Kutlíkova 17, P.O. BOX 228,  
814 99 BA, Tel. 00421/2/63 53 67 87,  
88; Fax. 00421/2/63 53 67 89,  
sohk@sohk.sk, [www.sohk.sk](http://www.sohk.sk)

