



## Pozvánka na webinár



## Customer Experience neue Ära des Kundenerlebnisses

## ONLINE DISKUSSION

Link folgt

nach der Registration

Weil sich im letzten Jahr das Kundenerlebnis erheblich verändert hat, haben wir beschlossen Ihnen die Erfahrungen der CX-Experten zu vermitteln. Gemeinsam werden wir uns anschauen, wie sich die Kundenbedürfnisse verändert haben und welche Trends die Pandemie im Bereich des Kundenerlebnisses mit sich gebracht hat.

Gleichzeitig werden Ihnen die Vertreter von erfolgreichen Brands verraten, wie sie mit der Kundenerfahrung umgehen und weswegen sie zu den 50 beliebtesten Marken in der Slowakei gehören.

*Die Slowakisch-österreichische Handelskammer in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft KPMG und dem informellen Verein der gemischten Handelskammern Chamber of Chambers (ChamCham) erlaubt sich, Sie herzlich zur Online - Diskussion zum Thema Customer Experience einzuladen. Sie werden alles über die Customer Experience erfahren: warum die wichtig ist und wie sie sich in der letzten Zeit verändert hat.*

### Programm:

- Wie die Pandemie die DNA des Kundenerlebnisses verändert hat  
**Tomáš Potměšil** / Head of Customer & Strategy Advisory, KPMG Czech Republic
- Wie sich das Kundenverhalten im Jahr 2020 verändert hat und welche Marken in der Slowakei die Beliebtesten sind  
**Peter Rado** / CX leader / KPMG Slovakia

Unsere Einladung zur **Podiumsdiskussion** haben angenommen: **IKEA, Zásielkovňa** und **UNION**.

### Teilnahmegebühr

Kostenlos für angemeldete Teilnehmer

### Sprache:

Slowakisch / Englisch (mit Simultanübersetzung)

Anmeldung [HIER](#) spätestens bis zum 21.4.2021

### Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch KPMG Slovensko spol. s r.o. und über Ihre damit verbundenen Rechte sind unter diesem [Link](#) zu finden.

Wenn Ihre Daten in die Kontaktdatenbank von Kunden oder potenziellen Kunden von KPMG Slowakei spol. einbezogen werden, bekommen Sie eine separate E-Mail mit der Information. Mit der Anmeldung wird dem Veranstalter die Erlaubnis erteilt, während der Tagung Foto- und Filmaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.

SLOVENSKO–RAKÚSKA OBCHODNÁ  
KOMORA

Kutlíkova 17,

P.O. BOX 228, 814 99 BA,

Tel. +421/2/6353 6787,88;

+421 917 450 964

sohk@sohk.sk. www.sohk.sk



British Chamber of Commerce  
in the Slovak Republic