



Pozvánka na webinár



## Customer Experience Nová éra zákazníckej skúsenosti

**ONLINE**  
Link bude  
zaslaný po registrácii

Za uplynulý rok prešla zákaznícka skúsenosť výraznou zmenou, a preto na túto tému budeme diskutovať s odborníkmi na CX. Spoločne sa pokúsime objasniť, ako sa zmenili potreby zákazníka a aké trendy priniesla do zákazníckej skúsenosti pandémie. Zároveň sa v diskusii s vybranými značkami dozvieme, ako pristupujú k zákazníckej skúsenosti a vďaka čomu sa umiestnili v TOP 50 najobľúbenejších značiek na Slovensku.

*Slovensko-rakúska obchodná komora v spolupráci s naším členom KPMG a zmiešanými obchodnými komorami na Slovensku, si Vás dovoľuje srdečne pozvať online stretnutie s diskusiou o Customer Experience, na ktorej sa dozvieme, čo je zákaznícka skúsenosť, prečo*

### Program:

- Ako pandémie zmenila DNA zákazníckej skúsenosti  
**Tomáš Potměšil** / Head of Customer & Strategy Advisory,  
KPMG Česká republika
- Ako sa zmenilo správanie zákazníkov v roku 2020 a ktoré  
značky sú na Slovensku najobľúbenejšie  
**Peter Rado** / CX líder  
KPMG na Slovensku

Do panelovej diskusie prijali pozvanie zástupcovia spoločností  
IKEA, Zásielkovňa a UNION.

### Účastnícky poplatok:

Pre účastníkov zdarma

### Jazyk:

Slovensky / Anglicky  
so simultánnym tlmočením

Prosíme Vás o prihlásenie [TU](#)  
najneskôr do 21.4.2021

### Tešíme sa na Vás!

### Informácia o spracovaní osobných údajov:

Bližšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov spoločnosťou KPMG Slovensko spol. s r.o. a o vašich súvisiacich právach môžete nájsť na tomto [odkaze](#).

V prípade, ak Vaše údaje budú zahrnuté do databázy kontaktov klientov a potenciálnych klientov KPMG Slovensko spol. s r.o., spoločnosť Vás o tom bude informovať samostatným emailom. Fotky z tohoto podujatia, na ktorých budete zachytený/á, môžu byť použité na webových stránkach a sociálnych médiách organizátorov.

SLOVENSKO-RAKÚSKA OBCHODNÁ KOMORA  
Kutlíkova 17,  
P.O. BOX 228, 814 99 BA,  
Tel. +421/2/6353 6787,88;  
+421 917 450 964  
[sohk@sohk.sk](mailto:sohk@sohk.sk) [www.sohk.sk](http://www.sohk.sk)



British Chamber of Commerce  
in the Slovak Republic